

平成29年12月 吉日

お客様各位

理科研株式会社
STAR★Oligo カスタマーサービス担当
TEL: 03-3815-8951(代)
Email: dna@rikaken.co.jp

冬季休業に伴うサービスの対応のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社 STAR★Oligo サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、冬季休業に伴い、平成29年12月28日(木)～平成30年1月4日(木)は弊社 STAR★Oligo カスタマーサービスを下記の対応とさせていただきます。お客様へおかれましては大変ご迷惑をおかけし恐縮でございますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後とも、弊社 STAR★Oligo サービスのご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

<平成29年>

- 12/28 (木) : ウェブ注文・メール注文受付のみ対応 (20:00 まで)
- 12/29 (金) : 全業務休業 (臨時休業)
- 12/30 (土) : 全業務休業 (臨時休業)
- 12/31 (日) : 全業務休業 (土・日・祝日)

<平成30年>

- 1/1 (月) : 全業務休業 (土・日・祝日)
- 1/2 (火) : 全業務休業 (土・日・祝日)
- 1/3 (水) : 全業務休業 (土・日・祝日)
- 1/4 (木) : ウェブ注文・メール注文受付のみ対応

※12/26 (火) 前後の合成終了・出荷の製品については着日が年末年始にかかる場合がございます。特に土日祝日の受取りをご希望でない方は、着希望日 (通常納期より後) をメモ欄・備考としてご注文時にご記載いただきますよう、お願い申し上げます。

※12/28 (木) 20:00 以降にご注文いただいた内容で不備があった場合は、1/4 (水) 以降に確認・受付の対応を行います。また、弊社グループ営業担当者の確認・対応が必要な場合は 1/5 (木) 以降の対応となります。悪しからずご了承ください。

以上